

## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ. 190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

### 1.ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εταιρεία με την επωνυμία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και με διακριτικό τίτλο <<ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ>> είναι νομίμως αδειοδοτημένη να παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε όλη την Ελληνική Επικράτεια . Η εταιρεία εδρεύει στην Θεσσαλονίκη , στην οδό Βούλγαρη 57 με ΤΚ: 54249 και έχει Αριθμό Φορολογικού Μητρώου : 999718432, Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών (ΑΡ.ΜΑΕ) : 54965/62/Β/03/0154, Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.Μ.Η) : 0588640204000, και ελέγχεται φορολογικά από την Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία Φορολογίας Ανωνύμων Εταιρειών Θεσσαλονίκης ήτοι ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ. Παράλληλα η εταιρεία όπως προβλέπεται από τον νόμο είναι εγγεγραμμένη στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης το οποίο εδρεύει στην οδό Αριστοτέλους 27, τηλ 2310271488 – 2310271340 , <http://www.eeth.gr> , ως εταιρεία Πρακτόρευσης Ασφαλειών με Αριθμό Μητρώου: 104774 , και Αριθμό Ειδικού Μητρώου: 400305. Η εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και συγκεκριμένα από την Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α) που βρίσκεται στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21 , Αθήνα , ΤΚ: 10250 , τηλ : 210 320 5217, <http://www.bankofgreece.gr>.

Στην Τράπεζα της Ελλάδος (Τ.τ.Ε) και πιο συγκεκριμένα στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης οι ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι , ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία κατά ασφαλιστικού ή αντασφαλιστικού διαμεσολαβητή για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης περί της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης νομοθεσίας καθώς και για πράξει που αντιβαίνουν στα χρηστά συναλλακτικά ήθη , που προσκρούουν στη δημόσια τάξη και ιδιαίτερα για πράξεις η παραλείψεις που μπορούν να καταλογιστούν στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή. Οι σχετικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 12 του π.δ. 298/1986, επιβάλλονται κατόπιν έρευνας της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α) και ακρόασης του καταγγελλόμενου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, τόσο για τη βασιμότητά τους όσο και για την επάρκεια των εξηγήσεων εκ μέρους του διαμεσολαβητή. Η Δ.Ε.Ι.Α παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγέλλοντα. Τέλος αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται μπορεί η Δ.Ε.Ι.Α να παραπέμψει τη διαφορά στον Συνήγορο του Καταναλωτή (ν. 3297 / 23-12-2004) χωρίς να περιορίζεται η εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον και άλλων δικαιοδοτικών οργάνων. Τέλος εάν ο χρήστης του διαδικτυακού ιστοτόπου της εταιρείας επιθυμεί να υποβάλλει ένα παράπονο όσον αφορά σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο

που έχει αγοράσει ηλεκτρονικά μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής την οποία μπορεί να βρει στην διεύθυνση : <http://ec.europa.eu/consumers/odr> .

## **2.Υπηρεσίες Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης – Συμμετοχές σε Ασφαλιστικές**

Η εταιρεία με την επωνυμία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και με διακριτικό τίτλο <<ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ>> δραστηριοποιείται ως Πράκτορας Ασφαλειών δεν συμμετέχει είτε άμεσα είτε έμμεσα σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής επιχείρησης ούτε οποιαδήποτε ασφαλιστική επιχείρηση συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα στο μετοχικό κεφάλαιό της εταιρεία που ασκεί την ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Έτσι η εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ διατηρεί την απόλυτη ανεξαρτησία της κατά την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και χωρίς να διατηρεί οποιαδήποτε υποχρέωση αποκλειστικής συνεργασίας με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες βάση του άρθρου 11, παρ 2 ΠΔ 190/2006 , παρ , αμερόληπτα αναλύει τα δεδομένα που της παραδίδονται και με βάση την εμπειρία των πιστοποιημένων στελεχών της και σύμφωνα με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, προτείνει και διανέμει ασφαλιστικά προϊόντα.

Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχονται από την εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών ξεκινούν με τη λήψη όλων εκείνων των πληροφοριών που απαιτούνται από τον δυνητικό πελάτη ώστε να συμπληρωθεί ορθά το έντυπο αναγκών πελάτη που θα τεθούν υπόψη των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων εξ ονόματι των οποίων ενεργεί η εταιρεία όχι κατ' αποκλειστικότητα . Εν συνεχεία γίνεται ενδελεχής ανάλυση κόστους και ωφελείας των ασφαλιστικών προϊόντων που προσφέρονται από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις και παρουσιάζονται στον πελάτη .

Υπό το παραπάνω πλαίσιο λειτουργίας η εταιρεία μας έχει δημιουργήσει την ιστοσελίδα [www.ergovas.gr](http://www.ergovas.gr) με σκοπό την ενημέρωση των χρηστών του διαδικτύου τόσο για τα παρεχόμενα προϊόντα όσο και για τις ασφαλιστικές λύσεις που μπορεί η εταιρεία να τους προσφέρει μέσα από τις συνεργασίες της με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις . Έτσι η εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ- Πρακτόρευση Ασφαλειών δημιούργησε τον δικτυακό τόπο [www.ergovas.gr](http://www.ergovas.gr) με σκοπό την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους χρήστες του διαδικτύου σχετικά με τη δυνατότητα ασφάλισής του σε ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής τους , εκ των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών με την εταιρεία. Η παρουσίαση του εκάστοτε ασφαλιστικού προϊόντος προς τον δυνητικό πελάτη πραγματοποιείται αυτόματα βάσει πληροφοριών και παραμέτρων που εισάγει ο εκάστοτε πελάτης στο ηλεκτρονικό αυτό σύστημα της ιστοσελίδας και καταχωρούνται στο ηλεκτρονικό Έντυπο Αναγκών Πελάτη , πάνω στο οποίο στηρίζονται οι παρεχόμενες προς τον πελάτη συμβουλές και είναι πλήρως τεκμηριωμένες και απόλυτα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις του .

Η εταιρεία ΕΡΓΟΒΑΣ Α.Ε - Πρακτόρευση Ασφαλειών δεν δύναται να εκτιμήσει ούτε να αποδεχτεί ασφαλιστικούς κινδύνους ούτε να γίνει αποδέκτης αιτήσεων ασφάλισης και εν γένει δεν υπόσχεται ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται . Η παραπάνω αναφερόμενη διαδικασία της αποδοχής των αιτήσεων ασφάλισης , της εκτίμησης και αποδοχής των ασφαλιστικών κινδύνων όπως και της ανάληψης υποχρεώσεων απέναντι στον δυνητικό πελάτη αναφορικά με το επιλεγμένο πρόγραμμα ασφάλισης γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις που παρέχουν το εν λόγω πρόγραμμα, με την εταιρεία να διατηρεί αποκλειστικά συμβουλευτικό χαρακτήρα .

### **3.ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ – ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ**

Α.Ο πελάτης της εταιρείας ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών διατηρεί βάσει των διατάξεων του αρ.2 παρ. 5 και 6 του Ν.2496/1997 , το δικαίωμα εναντίωσης στην σύναψη της σύμβασης ασφάλισης στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.
2. Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ή η ασφαλιστική εταιρεία που παρέχει το προϊόν :
  - A. Δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για την ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο αρ.4 παρ. 2 περ.Η και παρ.3 περ.Δ του π.δ 400/1970.
  - B. Δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς και ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η σύμβαση , μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ.2 παρ.4 του Ν.2496/1997.

B. Εφόσον η ασφαλιστική σύμβαση έχει συναφθεί εξ αποστάσεως , ο πελάτης – καταναλωτής διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του αρ.4<sup>α</sup> παρ6 Ν.2251/1994 (εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών), το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους, η οποία είναι μεταγενέστερη. Ωστόσο, η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30)ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο

ασφαλίσεις ζωής όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 13 περ. 2 του ν.δ. 400/1970 όπως ισχύει, καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσεις. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα προαναφερόμενα υπό στοιχείο .

#### **4.Γλώσσα – Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του πελάτη με την εταιρεία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν καθώς και οι όροι των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζόμενων με την εταιρεία ασφαλιστικών εταιρειών συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα . Οι σχέσεις μεταξύ της εταιρείας ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών και των πελατών καθώς και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων , τα προϊόντα των οποίων προμηθεύονται είτε απευθείας από την ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών είτε μέσω του ηλεκτρονικού ιστοτόπου της εταιρείας [www.ergovas.gr](http://www.ergovas.gr) , διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου ενώ κάθε διαφορά που προκύπτει θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Για την Εταιρεία

Ο παραλαβών

Βασιλάκης Δημήτριος