

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ε.Ε 679/2016

Η ΕΡΓΟΒΑΣ ΑΕ – Πρακτόρευση Ασφαλειών που εδρεύει στην πόλη της ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ και πιο συγκεκριμένα στην οδό : Βούλγαρη 57 – Χαριλάου – ΤΚ: 54249 και έχει ΑΦΜ: 999718432 και ΔΟΥ: ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και ως νομίμως εκπροσωπείται και στο εξής θα καλείται «Εταιρία», στο παρόν έγγραφο ενημερώνει του πιθανούς λήπτες ασφάλισης / ασφαλισμένους / αντισυμβαλλόμενους που στο εξής θα αποκαλούνται «υποκείμενο δεδομένων» για τις πράξεις συλλογής, επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων του που διενεργούνται από την Εταιρία στο πλαίσιο διερεύνησης των ασφαλιστικών του αναγκών , συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου αναγκών όπως και στο πλαίσιο σύναψης και εκτέλεσης της αιτούμενης ασφαλιστικής σύμβασης κατ’ εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 7 και 9 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ / Ε.Ε 679/2016) :

A. Σκοπός της αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου δεδομένων είναι :

1. Η ορθή συμπλήρωση του ερωτηματολογίου ασφαλιστικών αναγκών μέσα από το οποίο θα προσδιοριστούν καλύτερα οι ανάγκες του και θα οδηγηθεί η εταιρία στην καλύτερη δυνατή πρόταση ασφάλισης προς αυτό.
2. Η ορθή συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης η οποία και θα μεταβιβαστεί μετέπειτα προς την ασφαλιστική εταιρία για την διενέργεια ασφαλιστικής σύμβασης.
3. Η διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ’όλη τη διάρκεια της ισχύος ή και μετά την λήξη αυτής .
4. Η συμμόρφωση της εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και στην αποφυγή της ασφαλιστικής εξαπάτησης.
5. Η έρευνα που δύναται η εταιρία να πραγματοποιήσει σε σχέση με άλλες παρελθούσες ή μελλοντικές αιτήσεις ασφάλισης του υποκειμένου.

B. Η πηγή της συλλογής πληροφόρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την εταιρία είναι:

1. Το ερωτηματολόγιο διερεύνησης αναγκών που συντάσσει το υποκείμενο δεδομένων πριν τη σύναψη της αίτησης ασφάλισης .
2. Η αίτηση ασφάλισης που συντάσσει με το υποκείμενο δεδομένων και όλα τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά της .
3. Οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που το ίδιο το υποκείμενο έχει γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσει προς την εταιρία στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο , έγγραφο ή ηλεκτρονικό , μέσω υπαλλήλων της ή των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
4. Οποιαδήποτε δεδομένα που αφορούν το υποκείμενο και η εταιρία λαμβάνει από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες , πραγματογνώμονες , ιδιωτικές κλινικές και γενικότερα τρίτα μέρη για την εκπλήρωση των σκοπών που ορίζονται στην παράγραφο Α του παρόντος.

Γ. Τα δεδομένα που συλλέγει προς επεξεργασία η εταιρία περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες:

1. **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** όπως επώνυμο, όνομα, ΑΦΜ , ημερομηνία γεννήσεως, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας, ΑΜΚΑ κ.λ.π.
2. **Δεδομένα Επικοινωνίας** όπως διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμοί τηλεφώνων, φαξ κ.λ.π.
3. **Δεδομένα Ασφάλισης** που είναι απαραίτητα για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου διερεύνησης αναγκών όπως και της αίτησης ασφάλισης όπως η οικονομική κατάσταση, δεδομένα υγείας , δεδομένα για την οδηγική συμπεριφορά , δεδομένα για την οικογενειακή κατάσταση κ.λ.π
4. **Δεδομένα Διακανονισμού** που είναι απαραίτητα για την καλύτερη διαχείριση των απαιτήσεων του υποκειμένου από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης , δήλωσης ασφαλιστικής ζημίας ή σε συνοδευτικά αυτών έγγραφα και δικαιολογητικά που σχετίζονται με αυτή με οποιοδήποτε τρόπο.

Δ. Αποδέκτες της συλλογής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πιθανώς να είναι :

1. Ασφαλιστικές / Αντασφαλιστικές εταιρίες για την επίτευξη του σκοπού της σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης.
2. Δημόσιες / Δικαστικές αρχές.
3. Η υπηρεσία στατιστικής των ασφαλιστικών εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου.
4. Σε συνεργαζόμενους με την εταιρία παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης όπως ενδεικτικά , σε παρόχους υπηρεσιών υγείας , σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές , σε παρόχους υπηρεσιών φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, σε υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, σε δικηγόρους, σε ερευνητές , σε πραγματογνώμονες , σε συνεργαζόμενες εταιρίες παροχής οδικής βοήθειας, σε εταιρίες παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας , ανάλογα με το είδος πάντα της ασφαλιστικής σύμβασης.

Ε. Ο χρόνος συλλογής , αποθήκευσης και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου ορίζεται μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση μη σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

ΣΤ. Το υποκείμενο δεδομένων διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια συλλογής και επεξεργασίας τους τα ακόλουθα δικαιώματα όπως αυτά ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Ε.Ε 679/2016) :

1. Διατηρεί το δικαίωμα ανά πάση στιγμή να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του ως προς την συλλογή , αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που όμως δίνει το δικαίωμα στην εταιρία αν αυτό συμβεί κατά το προσυμβατικό στάδιο να μην προχωρήσει στην αίτηση ασφάλισης , ούτε στην ασφαλιστική σύμβαση και να αρνηθεί τη σύναψή τους , εφόσον τα δεδομένα αυτά κριθούν απαραίτητα για αυτό τον σκοπό. Εάν ανακαλέσει την συγκατάθεση κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης έχει κάθε δικαίωμα η εταιρία να διαβιβάσει την επιθυμία αυτή του υποκειμένου προς τις ασφαλιστικές εταιρίες με τις οποίες έχει συνάψει σύμβαση και μεσολάβησε η εταιρία ώστε να καταγγείλει τις συμβάσεις αυτές.
2. Δικαιούται να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την εταιρία.
3. Δικαιούται να ζητήσει την διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων που αφορούν τον λήπτη ασφάλισης/ασφαλισμένο/αντισυμβαλλόμενο ή τη συμπλήρωση ελλিপών δεδομένων αυτού προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα που να αποδεικνύουν την μεταβολή αυτών εφόσον αυτό απαιτείται.
4. Δικαιούται να ζητήσει τη διαγραφή δεδομένων του από τα αρχεία της εταιρίας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
5. Δικαιούται να ζητήσει τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων του σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
6. Δικαιούται να λαμβάνει τα δεδομένα που έχει ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
7. Δικαιούται να εναντιωθεί στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η άσκηση όλων των προαναφερόμενων δικαιωμάτων του υποκειμένου προϋποθέτει την υποβολή άνευ κόστους έγγραφης αίτησης προς την εταιρία. Για οποιοδήποτε θέμα άπτεται της συλλογής , αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων του υποκειμένου , μπορεί αυτό να απευθύνεται στον αρμόδιο υπεύθυνο της εταιρίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην ηλεκτρονική διεύθυνση : ergovas@hotmail.com, αλλά σε κάθε περίπτωση μπορεί επίσης να απευθυνθεί στην αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είτε γραπτώς είτε προφορικά. Σε κάθε περίπτωση η εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση της απαίτησης του υποκειμένου εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης ενημερώνοντάς το γραπτώς για την ικανοποίησή του ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

Η. Η εταιρία ενημερώνει το υποκείμενο δεδομένων ότι η συλλογή , επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών του δεδομένων δύναται να γίνει και μέσω ηλεκτρονικών μέσων και μάλιστα αυτά τα δεδομένα να υποβληθούν σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία κατά τη διάρκεια διερεύνησης ασφαλιστικών λύσεων ή και κατά τη διάρκεια σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης με σκοπό :

1. Την καλύτερη αξιολόγηση του κινδύνου εκ μέρους των συνεργαζόμενων με την εταιρία ασφαλιστικών εταιριών μέσα από χρήση αλγορίθμων , εγχειριδίων κ.λ.π.
2. Εάν η αίτηση ασφάλισης γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται σύμφωνα με τους κανόνες ανάληψης κινδύνων των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιριών.

3. Σε περίπτωση αποδοχής ,το κατάλληλο και αναλογικό ύψος ασφαλίστρου και τυχόν ειδικούς όρους υπό τους οποίους μπορεί να συναφθεί το ασφαλιστικό πρόγραμμα από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες με την εταιρία.
4. Σε περίπτωση απόρριψης εκ μέρους των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιριών , το υποκείμενο δικαιούται να εναντιωθεί ζητώντας να γίνει έλεγχος του αποτελέσματος ή στοιχείου αυτού από το αρμόδιο τμήμα της εταιρίας , όπως επίσης δικαιούται να επικοινωνεί με την εταιρία για παροχή διευκρινίσεων ή και για την διατύπωση της άποψής του επί του αποτελέσματος αυτής της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των δεδομένων του.

Τέλος η εταιρία ενημερώνει το υποκείμενο δεδομένων ότι ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για σκοπούς αποφυγής της ασφαλιστικής εξαπάτησης και συμμόρφωσης της εταιρίας με την εν γένει ασφαλιστική νομοθεσία